

Сушильные камеры Dulan: близость к клиенту – явное преимущество

Более 10 лет российская компания Dulan занимается производством сушильных камер. Диапазон продукции – максимально широкий: Dulan изготавливает сушильные камеры со стальным каркасом и алюминиевым каркасом объемом от 25 до 200 м³.

текст: Наталья Шварц, фото: компания Dulan



О том, что обеспечивает успешную работу на высококонкурентном рынке и каковы требования деревообрабочников к современной сушке журнал «ЛПК Сибири» поговорил с директором компании Dulan Светланой Ходаковой.

– Светлана Петровна, значительную часть российского рынка сушильных камер занимают зарубежные компании, российский производитель, скорее, исключение из правил. За счет каких преимуществ компании Dulan удается успешно работать на высококонкурентном рынке более 10 лет?

– Dulan – одна из первых отечественных компаний, занявшаяся изготовлением сушильных камер в России. Запуская производство, мы отвечали на запросы рынка: 10 лет назад сегмент сушильных камер был представлен в основном импортными производителями. Приобрести эту продукцию могли только крупные деревообрабатывающие компании, а небольшие и средние деревообрабочники были не в силах «потянуть»

стоимость таких камер. В тоже время такая ситуация на рынке изначально диктовала нам, как производителю, жесткие условия: наши сушильные камеры должны быть конкурентоспособны – не уступать по качеству европейским, а подходы к работе и сервису – на порядок отличаться от того, что представлено на рынке.

– Данная задача решается нашей компанией в тесном взаимодействии с поставщиками оборудования, такими как Ай Эм Джи и ПК Салма. Многолетнее сотрудничество с ними дает превосходный результат.

– Именно в этом русле Dulan развивается и сегодня. Сушильные камеры Dulan – это продукция европейского уровня: корпуса мы производим сами,

а «начинка» камеры – это импортное оборудование высокого качества, ничем не отличающаяся от камер европейского производства. Так, в сушильных камерах Dulan установлена итальянская автоматика Logica, итальянский электродвигатель Lafert или Siemens. Системы увлажнения, как правило, производства Швейцарии или Дании. Теплообменники и калориферы используем отечественного производства, превосходящие по качеству и сроку службы лучшие импортные аналоги. Это было достигнуто за счет использования ноу-хау в работе инженеров-теплотехников, они изготавливаются из толстостенного листового проката, как и теплоотдающие элементы, что обеспечивает надежность сварных узлов и предотвращает разморозку.

Сильный инженерный состав и близость к заказчику – компания расположена в Санкт-Петербурге – позволяют Dulan качественно и оперативно реагировать на запросы клиента, вплоть до выезда инженера непосредственно на место работы сушильной камеры или сушильного комплекса.

– Кто сегодня основной клиент компании и какова география работы?

– Основная масса клиентов – это предприниматели, небольшие и средние деревообрабатывающие компании. При этом, от них поступают абсолютно разные заказы – как на одну-две сушильные камеры, так и на большие сушильные комплексы, состоящие из 10 камер. Распространенная практика – клиент заказывает

одну сушильную камеру, а далее, его бизнес и потребности развиваются: он устанавливает по 1-2 камере в год, формируя масштабный сушильный комплекс.

География работы – вся Россия, один из последних проектов был реализован для компании, расположенной на Дальнем Востоке. Наибольшее число камер, произведенных Dulan, сегодня работает в Архангельской, Вологодской, Иркутской областях, а также республике Карелия. Только за 2018 год нами было изготовлено и установлено совместно с нашими партнерами 50 сушильных камер.

– Выпускали ли Dulan в последнее время какие-либо новинки?

– На сегодня направление сушильных камер Dulan представлено двумя вариантами – камерами со стальным каркасом и камерами с полностью алюминиевым каркасом. Большие 200 «кубовые» камеры с полностью алюминиевым каркасом – новинка прошлого года. Проект оттачивался на протяжении длительного времени: при очевидных преимуществах алюминиевого каркаса, он гораздо менее устойчив к снеговой и ветровой нагрузке. Была проделана большая инженерная работа. Компанией уже установлено несколько подобных камер, каждая из которых как внешним исполнением, так и внутренним наполнением может составить серьезную конкуренцию европейским камерам.

– Какие задачи позволяет решать наличие в штате компании собственной инженерной команды?

– Это основа работы. Задача компании Dulan – предоставить клиенту отличный сервис, «быть в рынке» по цене продукции и обеспечить высокое качество камер. Последнее – это, как раз, зона ответственности инженеров: наши сушильные камеры стоят и в южных, и в северных территориях, испытывают в процессе эксплуатации различные снеговые и ветровые нагрузки и другие суровые климатические условия.

При этом, разрабатывая индивидуальные решения, мы стремимся унифицировать производство – это касается компонентов, которые используются для камер любого объ-



ема; а значит, уменьшить конечную стоимость продукции. И тут также не обойтись без грамотных инженеров, работающих над усовершенствованием камер, применением новых материалов и последних разработок. При общем для всего рынка удорожании материалов, именно такой подход позволяет Dulan держать конкурентную цену на камеры.

– Каков алгоритм работы над новым проектом?

– Все начинается с запроса клиента. В случае, если коммерческое предложение компании отвечает ожиданиям клиента, мы даем ему подробные технические характеристики по заливке фундамента будущей камеры – это делает сам клиент. Далее – комплектующие по мере готовности отправляются на место установки камеры и монтируются нашими специалистами. Наш инженер проводит первую сушку и обучение персонала – это предусмотрено договором. Как правило, типовый проект с учетом производства и монтажа реализуется за 1,5 месяца. По запросу сроки могут быть сокращены, максимально короткий срок – месяц.

– Помимо запуска первой сушки и обучения персонала, какие еще опции предусматривает сервисная составляющая?

– Одна из востребованных опций – удаленное обслуживание камер: клиент может объединить несколько камер – вплоть до 32-х – под управление одного компьютера и управлять их ра-

ботой удаленно. Техническую задачу объединения камер в единую систему и их подключение к единому пункту управления реализует наш инженер.

– Сервис также включает гарантийное и постгарантийное обслуживание. Клиенты всегда могут обратиться к нам со своим вопросом или проблемой и получить компетентный ответ.

– Светлана Петровна, по вашим оценкам, что сегодня российский деревообрабочник ждет от сушильной камеры – какие базовые требования предъявляет к этой продукции?

– Главным образом, клиент хочет, чтобы сушильная камера отвечала двум требованиям – это высокое качество сушки древесины и доступная цена. С точки зрения производителя камеры – это не самая простая задача. Поэтому используя в своей продукции самое современное оборудование, Dulan непрерывно работает над конструктивными особенностями камер, что позволяет находить оптимальный баланс между ценой и качеством. И за счет этого расширять сотрудничество с наработанной клиентской базой и привлекать новых заказчиков.



195009, г. Санкт-Петербург,
ул. Ватутина, 19
+7 999 04 29 560, +7 812 96 42 210
dulanspb@yandex.ru
www.1dulan.ru